

Hotel Erholung Ostseebad Kellenhusen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bereitstellung:

Mit Annahme einer Buchung verpflichten wir uns, dem Gast das vereinbarte Zimmer für den festgelegten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Im Gegenzug dazu verpflichtet sich der Gast, den vereinbarten Preis für die o.g. Leistung zu entrichten. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, bestellte Zimmer ab 18.00 Uhr anderweitig zu vermieten. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung, wenn keine spätere Abreise vereinbart wurde. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Etagen.

Um -und Abbestellungen | Rücktritt

Stornierung - klingt ärgerlich und ist es auch. Schade, wenn Zimmer, die wir ggf. lange reserviert haben, frei bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären. Wir versuchen, kulant zu sein, empfehlen Ihnen aber den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung um sich vor eventuellen Stornierungskosten zu schützen.

Die Stornierung sollte im eigenen Interesse schriftlich geschehen und muss von uns bestätigt werden. Im Rahmen unserer Standard-Bedingungen können Sie bis zum 30. Tag vor der Anreise Sie kostenlos stornieren. Wir werden uns bemühen den Ausfall nach Treu und Glauben durch anderweitige Vermietung wett zu machen, um so die Kosten möglichst gering zu halten. Für die übrige Zeit behalten wir uns vor, folgende Sätze zu berechnen. Nicht erbrachte Leistungen (Energie, Speisen etc.) werden wie folgt abgezogen:

10 % bei	Ferienwohnung ohne Verpflegung	also 90 %
20 % bei	Hotelzimmer mit Frühstück	also 80 %
30 % bei	Hotelzimmer mit Halbpension	also 70 %
40 % bei	Hotelzimmer mit Vollpension	also 60 %

Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers, hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu bezahlen.

Die gleichen Sätze gelten bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise. Die Bedingungen können bei bestimmten Raten und Arrangements abweichen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Deposit/Anzahlung:

Zur verbindlichen Bestätigung der Hotelbuchung erbeten wir in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Reisepreises, welche innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu leisten ist. Abweichungen sind je nach Buchungsweg und Rate möglich.

Verbindlichkeit von Angeboten:

Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und der gültigen Umsatzsteuer (MWSt).

Zahlung:

Gastrechnungen sind sofort per EC/Giro-Karte, in bar oder per Visacard/Mastercard netto Kasse zu bezahlen. Wir bevorzugen die EC/Giro-Karte. Gutscheine/Vouchers von Reiseveranstaltern werden nur akzeptiert, wenn mit ihnen ein Kreditabkommen besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Eine Erstattung durch Gutschein berechtigter und nicht in Anspruch genommener Leistungen an den Gast ist i.d.R. nicht möglich.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. (s. auch Deposit)

Rechnungsstellung:

Aufgrund vorheriger Kreditvereinbarungen übersandte Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen netto zahlbar.

Gutschrift:

Nicht in Anspruch genommene Leistungen im Rahmen eines Arrangements (z.B. HP, Fahrrad) werden nicht gut geschrieben oder mit anderen Leistungen verrechnet.

Sollte ein Abendmenü im Rahmen der Halbpension nicht in Anspruch genommen werden und sie dafür von unserer á la carte Karte essen gewähren wir eine Gutschrift von € 10,00 pro Person. Wir bitten um Ihre Abmeldung bis 11.00 Uhr.

Gutscheine:

Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren. Der Gutschein ist nur einmal einlösbar. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen. Das Hotel ist nicht verpflichtet, Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen, die vorab nicht bezahlt wurden. Sollte der Verzehr geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, erhalten Sie eine weitere Gutschrift des Hotels. Es besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Wertes.

Videoüberwachung:

Aus Sicherheitsgründen sind die öffentlichen Bereiche teilweise videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen gemäß Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO, wie der Vermeidung und Aufklärung etwaiger Straftaten und Sicherung des Hausrechts.

Haftung:

Der Gast haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch ihn selbst verursachte Schäden.

Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Gast überlassenen Räume, berechtigt uns zur fristlosen Lösung des Vertragsverhältnisses, ohne Minderung des Anspruches auf das Entgelt.

Wir haften dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (100-fache des Zimmerpreises, max. € 3000.00, bei Geld und Wertsachen max. 750,00 €)

Gerichtsstand

ist Oldenburg in Holstein. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen.