

Hotel Erholung Ostseebad Kellenhusen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bereitstellung:

Mit Annahme einer Buchung verpflichten wir uns, dem Gast das vereinbarte Zimmer für den festgelegten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Im Gegenzug dazu verpflichtet sich der Gast, den vereinbarten Preis für die o.g. Leistung zu entrichten. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, bestellte Zimmer ab 18.00 Uhr anderweitig zu vermieten. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung, wenn keine spätere Abreise vereinbart wurde. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer und Etagen.

Um -und Abbestellungen | Rücktritt

Stornierung - klingt ärgerlich und ist es auch. Schade, wenn Zimmer, die wir ggf. lange reserviert haben, frei bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären. Wir versuchen natürlich, kulant zu sein, empfehlen Ihnen aber den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung um sich vor eventuellen Stornierungskosten zu schützen. Die Stornierung muss schriftlich geschehen und muss von uns bestätigt werden.

Stornierungsbedingungen für Saison A und B:

Bis 4 Wochen vor der Anreise können Sie ohne Berechnung des Mietpreises stornieren.

Stornierungsbedingungen für Saison C:

Bis 8 Wochen vor der Anreise können Sie ohne Berechnung des Mietpreises stornieren.

Für die Abwicklung einer Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 erhoben (unabhängig davon, wann die Stornierung stattfindet). Soweit es uns gelingt, das stornierte Zimmer anderweitig zu vermieten, erstatten wir Ihnen die erzielten Einnahmen.

Für die übrige Zeit behalten wir uns vor, folgende Sätze zu berechnen. Nicht erbrachte Leistungen (Energie, Speisen etc.) werden wie folgt abgezogen:

10 % bei Ferienwohnung ohne Verpflegung

20 % bei Hotelzimmer mit Frühstück

30 % bei Hotelzimmer mit Halbpension (Frühstück und Abendmenü)

Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers, hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu bezahlen.

Die gleichen Sätze gelten bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise

Deposit/Anzahlung:

Zur verbindlichen Bestätigung der Hotelbuchung erbeten wir in der Regel eine Anzahlung von 10% des Reisepreises, welche innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt zu leisten ist. Abweichungen sind je nach Buchungsweg und Rate möglich.

Verbindlichkeit von Angeboten:

Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und der gültigen Umsatzsteuer (MwSt).

Zahlung:

Gastrechnungen sind sofort bar, per EC-Karte oder Kreditkarte (Visa-oder Mastercard) netto Kasse zu bezahlen. Gutscheine/Vouchers von Reiseveranstaltern werden nur akzeptiert, wenn mit ihnen ein Kreditabkommen besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Eine Erstattung durch Gutschein berechtigter und nicht in Anspruch genommener Leistungen an den Gast ist i.d.R. nicht möglich.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.

Rechnungsstellung:

Aufgrund vorheriger Kreditvereinbarungen übersandte Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Gutschrift:

Nicht in Anspruch genommene Leistungen im Rahmen eines Arrangements (z.B. HP, Fahrrad) werden nicht gut geschrieben oder mit anderen Leistungen verrechnet. Sollte ein Abendmenü im Rahmen der Halbpension nicht in Anspruch genommen werden und sie dafür von unserer à la carte Karte essen gewähren wir eine Gutschrift von € 10,00 pro Person. Wir bitten um Ihre Abmeldung bis 11.00 Uhr. Gutscheine: Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren. Der Gutschein ist nur einmal einlösbar. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen. Das Hotel ist nicht verpflichtet, Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen, die vorab nicht bezahlt wurden. Sollte der Verzehr geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, erhalten Sie eine weitere Gutschrift des Hotels. Es besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Wertes.

Videoüberwachung:

Aus Sicherheitsgründen sind die öffentlichen Bereiche teilweise videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen gemäß Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO, wie der Vermeidung und Aufklärung etwaiger Straftaten und Sicherung des Hausrechts.

Haftung:

Der Gast haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch ihn selbst verursachte Schäden.

Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Gast überlassenen Räume, berechtigt uns zur fristlosen Lösung des Vertragsverhältnisses, ohne Minderung des Anspruches auf das Entgelt. Wir haften dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (100-fache des Zimmerpreises, max. € 3000.00, bei Geld und Wertsachen max. 750,00 €)

Gerichtsstand

ist Oldenburg i.H. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen.